

# 헬로리퍼폰 무약정상품 단말기 반납 안내

① 단말기가 불량일 경우	단말기에 문제가 있거나, 단말기 상태와 보증서 내용이 다를 경우에는 택배를 받으신 날로부터 5일 이내에 단말 관리센터(착한텔레콤 : 1855-1062)로 알려주세요 이상이 확인되면 정상인 제품으로 바꾸어 드립니다.(불량 단말기는 우체국택배를 통하여 착불 로'발송하시면 됩니다 )
② 다른 단말기로 바꾸고 싶으실 경우	<p>헬로모바일 다이렉트(<a href="http://www.cjhellodirect.com">http://www.cjhellodirect.com</a>)을 통해 기기변경 신청 부탁드립니다. (단, 개통하시고 14일이 지난 경우에만 기기변경이 가능하며, 이용중인 단말은 반납하셔야 합니다)</p> <p><b>기기변경 절차 안내</b></p> <div><div>①기기변경 신청/접수</div>→<div>②이용중인 단말 반납</div>→<div>③검수 진행</div>→<div>④기기변경 진행</div></div>
③ 서비스 해지를 원하실 경우	<p>서비스 해지를 희망하실 경우, 헬로모바일 고객센터(휴대폰에서 114 / 유선전화1855-1144)에서 해지 신청서류 및 당월 청구요금 등에 대한 안내를 받으셔야 진행이 가능합니다. 고객센터에서 서비스 해지를 신청하신 후 해지 신청서를 제출하지 않거나 단말을 반납하지 않으실 경우 해지 신청이 자동으로 취소됩니다.</p> <p><b>서비스 해지 절차 안내</b></p> <div><div>①기기변경 신청/접수</div>→<div>②해지신청서 제출</div>→<div>③단말 반납/ 검수 진행</div>→<div>④해지처리 진행</div></div>

✂ **절취선** ✂

## 단말기 반납 신청서

**TIP** 단말과 함께 본 신청서를 작성하여 함께 보내주시면 더욱 빠른 업무처리가 가능합니다.

① 업무구분	<input type="checkbox"/> 단말기가 불량일 경우 (① 단말기 불량) <input type="checkbox"/> 반납 (② 단말기 교체 / ③ 서비스 해지)								
② 고객정보	고객성함	생년월일							
	회선번호	비상연락처(필수)	전화연결이 불가할 경우 업무 처리가 불가능하니 반드시 비상연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.						
<div><input type="checkbox"/> (필수동의) 본 신청서는 고객 본인이 자필 기재하였으며, 업무 처리에 동의합니다.</div> <div><input type="checkbox"/> (필수동의) 본 신청서에 기재된 고객정보는 전산 업무 처리를 위하여 (주)씨제이헬로 또는 단말관리센터에서 조회될 수 있습니다.</div>									
<table><tr><td>신청일</td><td>년</td><td>월</td><td>일</td><td>신청고객</td><td>서명/인</td></tr></table>				신청일	년	월	일	신청고객	서명/인
신청일	년	월	일	신청고객	서명/인				
<p><b>단말 반납 안내</b></p> <p>택배사: 우체국택배</p> <p>주소: 서울시 강서구 마곡중앙6로 63, 5층 (주)착한텔레콤 앞 (TEL : 1855-1062)</p>									